



ORLEN
SERWIS

Płock, dnia 28.01.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE – PLATFORMA CONNECT NR **OSE/00021/2026**

RUNDA OTWARTA RFI

Szanowni Państwo, **ORLEN Serwis Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock:** wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Al. Kościuszki 107/109, 90-928 Łódź pod numerem KRS 0000531983, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony 14 483 440,00 PLN, REGON 360160621, NIP 7743221601, BDO 000026097, zwana dalej „Zapraszającym”, zaprasza do złożenia Oferty.

PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO

50252631 Zapotrzebowanie na modernizację instalacji zimnej wody użytkowej:

- 2P8103 działka F10 ,
- 2P8108 działka E10 ,
- 2P8104 działka F11.

Zakres rzeczowy remontu stanowi załącznik nr 1.

Wymagana wizja lokalna.

DOKUMENTY I INFORMACJE WYMAGANE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Odpowiedzi na niniejsze zapytanie ofertowe powinny zostać przesłane w formie oraz terminie określonych w systemie Connect. Do ofert należy załączyć:

- dokumenty Formalne,
- plik z Ofertą Techniczną,
- plik z Ofertą Handlową,

Wymagana forma odpowiedzi to dokument w formacie DOCX lub PDF (w przypadku większej ilości plików skompresowany w formie ZIP).

Oferta powinna być złożona zgodnie z zasadami reprezentacji Oferenta lub przez Pełnomocnika. Do oferty powinno być załączone odpowiednie Pełnomocnictwo wykazujące umocowanie do działania.

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.servis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebini
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



ORLEN
SERWIS

1. DODATKOWE PYTANIA DOSTAWCÓW

Dostawca ma prawo zgłaszać wszelkie **pytania** o dodatkowe informacje i wyjaśnienia. Pytanie te prosimy kierować **wyłącznie** poprzez CONNECT (przycisk „Zadaj pytanie zamawiającemu”) w terminie wyznaczonym w systemie. Odpowiedź będzie przekazywana tą samą drogą.

Jednocześnie ORLEN Serwis S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.

2. JĘZYK OFERTY

Językiem oferty jest język polski.

3. CENY

Wszystkie ceny podane w ofercie będą cenami netto (bez należnego podatku VAT)

4. WARUNKI PŁATNOŚCI

Płatność nastąpi każdorazowo w ciągu minimum 45 dni od daty dostarczenia faktury do:

ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o.
ul. Łukasiewicza 39
09-400 Płock

z dopiskiem **FAKTURA** lub zgodnie z podpisanym Porozumieniem w formie elektronicznej na adres: **efaktura.ossa@orlen.pl**

5. WYBÓR OFERTY / OFERENTA

6.1. Wybór zostanie dokonany na podstawie oceny złożonych ofert, w oparciu o zdefiniowane w zapytaniu kryteria i po zakończeniu negocjacji techniczno-cenowych z oferentami.

6.2. Oceny ofert dokona Zespół Zakupowy ze strony ORLEN Serwis S.A. - bez udziału oferentów.

6.3. Elementami istotnymi w ocenie ofert są m.in.:

a) **Ocena formalna** – spełnienie wymogów formalnych określonych w postępowaniu, w tym załączenie wymaganych dokumentów

Umieszczenie w tej części informacji o oferowanych cenach spowoduje dyskwalifikację oferty.

b) **Ocena techniczna (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 35%)** – ocenie podlega techniczna część oferty, której weryfikacja nastąpi w układzie 0/1 (nie spełnia/spełnia);

W ofercie technicznej składanej przez Oferenta na druku firmowym wymaga się co najmniej potwierdzenia:

- technicznej możliwości realizacji prac / dostaw określonych w przedmiocie postępowania zakupowego

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinii
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



ORLEN SERWIS

- wykonania usługi lub zrealizowania dostawy w wymaganym terminie określonym w zapytaniu

Umieszczenie w tej części informacji o oferowanych cenach spowoduje dyskwalifikację oferty.

- c) **Ocena handlowa (waga tego kryterium w ocenie łącznej oferty: 65%)** – ocenie podlegają oferowane warunki handlowe, w tym ceny (ewentualnie wartość oferty jako pochodna cen).

6. REALIZACJA

Realizacja przedmiotu zapytania ofertowego dokonana będzie na podstawie zamówień wystawianych przez ORLEN Serwis S.A. w ewentualnej referencji do zawartej umowy ramowej.

7. ZAWARTOŚĆ OFERTY

W celu analizy ofert wymaga się złożenia oferty składającej się z IV części:

8.1 Część Formalna

Poniższe zeskanowane **dokumenty Formalne** oferty należy dołączyć jako załączniki dla każdej pozycji przy zakładce „**Kryteria Formalne i Ogólne**” gdzie dokumenty formalne **nie mogą być starsze jak 6 miesięcy**.

- Aktualny odpis Krajowego Rejestru Sądowego (KRS)/ Rejestru Handlowego w przypadku spółki prawa handlowego lub zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej w przypadku osób fizycznych
- Oświadczenia oferenta biorącego udział w postępowaniu zakupowym
- Oświadczenie wykonawcy dotyczące tajemnicy informacji
- Oświadczenia Beneficjenta i RODO
- Ważność oferty minimum: 30 dni
- Potwierdzenie przez Oferenta zapoznania się i akceptacji Kodeksu postępowania dla Dostawców, Polityki antykorupcyjnej oraz Zasad przyjmowania i wręczania upominków w ORLEN Serwis S.A.
- Oświadczenie Oferenta, że nie wszczęto wobec niego postępowania restrukturyzacyjnego, likwidacyjnego lub upadłościowego, ani nie toczy się w stosunku do niego postępowanie egzekucyjne,
- Oświadczenie Oferenta o trwających/toczących się sporach Oferenta z ORLEN S.A. i/lub Spółkami
- Oświadczenie Oferenta o istnieniu lub braku powiązań kapitałowych i osobowych z ORLEN S.A. i/lub Spółkami
- Oświadczenie Oferenta, że pracownicy i członkowie władz, a także wspólnicy/akcjonariusze Oferenta, nie pozostają z innymi podmiotami, co do których posiadają wiedzę, że występują one jako uczestnicy postępowania zakupowego, w stosunku prawnym lub faktycznym, który mógłby wpływać w sposób niekorzystny dla

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinii
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



ORLEN SERWIS

ORLEN S.A. lub spółki z Grupy Kapitałowej ORLEN na wybór danej oferty zgłoszonej w ramach postępowania zakupowego

8.2 Część handlowa

Zeskanowane **dokumenty handlowe** oferty należy dołączyć wyłącznie w pozycji przy kryterium „**Cena/Price**”.

- Cena netto
- Termin płatności
- Kosztorys ofertowy R+M+S szczegółowy zawierający kompletną ofertę na każdą z pozycji.
- Zapewnienie niezmienności cen przedstawionych w ofercie do czasu realizacji zadania

8.3 Część techniczna

Poniższe zeskanowane **dokumenty techniczne w tym dane techniczne** oferty należy dołączyć jako załączniki w pozycji przy kryterium „**OFERTA Techniczna**”

- OFERTA Techniczna
- Listy podwykonawców wraz z zakresem i wartością prac podzlecanych – jeśli przy realizacji umowy Wykonawca zamierza korzystać ze swoich podwykonawców
- Referencje przy wykonywaniu podobnych prac remontowych
- Gwarancja min. 24 m-ce
- Harmonogram prac

Uwaga:

- Dokumenty formalne, techniczne i finansowe nie mogą zawierać żadnych elementów handlowych w tym przede wszystkim informacji o wynagrodzeniu.

- Oferenci składają dokumenty formalne, techniczne, handlowe i finansowe (w formie zeskanowanych dokumentów) w systemie CONNECT.

Postępowanie nie kończy się zakupem, jest prowadzone w ramach RFI, zapytania o informację.

Oferenci, którzy pozytywnie przejdą proces oceny zostaną zaproszeni do:

a) kolejnej rundy RFP, gdzie toczyć się będzie docelowy proces wyboru Oferenta lub,

b) będą zaproszeni do postępowania zakupowego RFP w formie zamkniętej, gdzie toczyć się będzie docelowy proces wyboru Oferenta.

8. INFORMACJE DODATKOWE

ORLEN Serwis S.A. zastrzega sobie prawo do:

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinii
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



ORLEN SERWIS

- przeprowadzenia negocjacji (po przeprowadzeniu negocjacji i poddaniu ofert ostatecznej ocenie wg w/w kryteriów za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta najwyższej punktowana).
- dowolnego wyboru podmiotu/podmiotów, z którymi będą prowadzone negocjacje w odniesieniu do części lub całości zakresu złożonych odpowiedzi oraz do zawarcia umowy z więcej niż z jednym Dostawcą wyłonionym w drodze negocjacji, przy czym zakres umowy może obejmować całość lub część zakresu złożonej odpowiedzi na zapytanie ofertowe. Z tego tytułu nie przysługuje dostawcą żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
- odstąpienia od wyboru Dostawcy i od negocjacji bez podania przyczyn. Z tego tytułu nie przysługuje Dostawcy żadne roszczenie wobec Zamawiającego.
- odrzucenia wydania referencji bez podania przyczyny.

ORLEN Serwis S.A. informuje iż :

- umowa zostanie zawarta z chwilą podpisania jej przez ORLEN Serwis S.A. i Dostawcę (dopuszcza się również inny moment zawarcia umowy w zależności od specyfiki przedmiotu zakupu).
- potwierdzenia uzgodnionych warunków umowy mogą ze strony ORLEN Serwis S.A. dokonać jedynie osoby posiadające stosowne pełnomocnictwo.

O wyniku postępowania zakupowego Oferenci zostaną powiadomieni niezwłocznie po rozpatrzeniu ofert poprzez Platformę Connect.

UWAGA! Informujemy, że w Spółce ORLEN Serwis obowiązują i stanowią integralną część zapytania:

- 1) OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG, dostępne pod adresem: <https://serwis.orlen.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>
- 2) Kodeks Postępowania dla Dostawców Grupy Kapitałowej ORLEN, dostępny pod adresem: <https://www.orlen.pl/pl/dla-biznesu/przetargi-i-dostawy/dostawy/kodeks-postepowania-dla-dostawcow>
- 3) klauzule informacyjne RODO, dostępne pod adresem: <https://serwis.orlen.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>
- 4) klauzula antykorupcyjna, dostępna pod adresem: <https://serwis.orlen.pl/pl/o-firmie/nasze-standardy/dokumenty-i-certyfikaty>

9. OSOBY DO KONTAKTU

W sprawach dotyczących wymagań technicznych oraz wizji lokalnej udziela:

Bogdan Kotarski

Tel.: +48605324072

Email.: bogdan.kotarski@orlen.pl

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinii
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90



ORLEN
SERWIS

Łukasz Jaśkiewicz

Tel.: +48 663 550 887

Email.: Lukasz.Jaskiewicz@orlen.pl

Imię nazwisko osoby prowadzącej postępowanie zakupowe:

Magdalena Mikulska

Tel. 24 286 89 80

Email: magdalena.mikulska2@orlen.pl

10. ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 – zakres prac;

Załącznik nr 2 – dokumenty i informacje wymagane do złożenia oferty.

Wymagania BHP;

Instrukcja ruchu materiałowego na terenie Zakładu Produkcyjnego ORLEN S.A.;

Instrukcja ruchu osobowego na terenie Zakładu Produkcyjnego ORLEN S.A.;

Klauzula Antykorupcyjna;

Klauzula informacyjna RODO dla kontrahenta;

Klauzula informacyjna RODO dla pracowników;

Ogólne Warunki Zakupu Towarów Oraz Zakupu Towarów I Świadczenia Usług Spółki ORLEN Serwis S.A. ;

Oświadczenie Beneficjenta i RODO;

Oświadczenie oferenta – przepisy sankcyjne dla osób prawnych;

Oświadczenie oferenta – przepisy sankcyjne dla osób fizycznych;

Oświadczenie oferenta biorącego udział w Postępowaniu Zakupowym;

Oświadczenie wykonawcy dotyczące tajemnicy informacji;

Oświadczenie oferenta w zakresie BHP;

Regulamin Centrum Szkoleniowego ORLEN S.A.;

Wykaz dokumentów finansowych – nie dotyczy.

ORLEN Serwis S.A.
Siedziba w Płocku
ul. Chemików 7, 09-411 Płock
+48 24 256 67 76

orlenserwis@orlen.pl
www.serwis.orlen.pl

KRS: 0000531983
NIP: 7743221601
REGON: 360160621
BDO: 000026097

Kapitał zakładowy/kapitał
wpłacony: 14 483 440 zł

Oddział we Włocławku
ul. Toruńska 222, 87-805 Włocławek
+48 24 256 90 09
Oddział w Trzebinii
ul. Fabryczna 22, 32-540 Trzebinia
+48 24 201 02 07
Oddział w Gdańsku
ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk
+48 58 308 83 90